|  |  |
| --- | --- |
| **TỔNG CÔNG TY**  **HÀNG HẢI VIỆT NAM - CTCP**  Số: /HHVN-CNTT  V/v Triển khai các quy trình quản lý CNTT theo chuẩn SOP | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 6 tháng 7 năm 2023* |

Kính gửi: Các Doanh nghiệp thành viên Tổng công ty.

Tổ SOP VIMC đã phối hợp với Trung tâm/ Phòng/ Ban chuyên môn về Công nghệ thông tin của các Doanh nghiệp thành viên để hoàn thành xây dựng 2 quy trình theo chuẩn SOP như sau:

1. Quy trình hỗ trợ người sử dụng dịch vụ CNTT (IT User Support).

2. Quy trình ứng cứu sự cố CNTT (IT Incident Response).

Các quy trình này sau thời gian áp dụng thử (từ 6/6/2023 đến 6/7/2023), đến nay đã được bổ sung, cập nhật và hoàn thiện.

Để chuẩn hóa công tác quản lý vận hành hệ thống CNTT trên toàn VIMC, các DNTV khẩn trương ban hành và triển khai áp dụng 2 quy trình nói trên trước ngày 15/7/2023. *(xem 2 quy trình gửi kèm công văn này).*

Trong quá trình triển khai áp dụng, nếu có khó khăn vướng mắc, sáng kiến cải tiến, đề nghị liên hệ với Tổ SOP VIMC để tiếp tục cải tiến quy trình.

Trân trọng Cám ơn!

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - TGĐ Tcty;  - Các Ban CMNV;  - Lưu: VT, CNTT, Đ02. | **TRUNG TÂM**  **CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**      **GIÁM ĐỐC TT**  **Lê Đông** |